

Reklamační řád

Platný od 1. 1. 2017 do konce kalendářního roku.

Důležité kontakty

Oficiální jméno e-shopu: 8shop.cz

Možné alternativy jména: 8shop, Eightshop, eightshop.cz

Provozovatel: Martin Havlen, IČ 88931307, Neplátce DPH.

Provozovna: 8shop.cz, Jakub Mířejovský, nám. Štefánikovo 691, 460 01, Liberec

Tel.: +420 603 533 244, v urgentních případech: +420 723 607 384, +420 728 937 795

Email: info@8shop.cz, moucka@8shop.cz

Odkaz na tento reklamační řád: <http://8shop.cz/kontakt.php>

Bankovní spojení: 1139812016/3030

Odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě

Právo odstoupit od smlouvy

1. Do 14 dnů od převzetí zboží kupujícím máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodů.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o skutečnosti informovat společnost 8shop.cz emailem, telefonicky či prostřednictvím formuláře na webové stránce www.8shop.cz/account. Sdělte nám: číslo objednávky, název zboží a Vaše číslo účtu u bankovního ústavu v ČR.
 - a. Emailem: info@8shop.cz
 - b. Telefonicky: +420 603 533 244
 - c. Formulářem: www.8shop.cz/account

Důsledky odstoupení od smlouvy

3. Zboží bez zbytečných odkladů, nejpozději však 14. den ode dne převzetí zboží, zašlete zpět Českou poštou jako Doporučené psaní či jako Balík na poštu na adresu Provozovny.
4. Po doručení zboží na naši adresu Vám proplatíme cenu zboží a poštovní náklady (viz Obchodní podmínky) na poskytnuté číslo účtu. Při odeslání jinou službou, než uvedenými výše, proplatíme nejlevnější možný způsob odeslání konkrétního zboží podle ceníku České pošty.
5. Od smlouvy odstupujete v dobré víře a bez záměru poškodit reklamační systém prodávajícího.
6. Zboží zasílejte, pokud možno, v původním obalu, nepoškozené, nepoužité a kompletní. 8shop.cz považuje zboží vrácené ve 14 denní lhůtě za nové a prodejné.
 - a. Pokud 8shop.cz shledá, že zboží bylo modifikováno, použito v rozporu s účelem či jinak znehodnoceno, má právo vratku zamítnout, či po dohodě s kupujícím vrátit menší částku, než byla původní cena.
 - i. Původní cena se skládá z ceny zboží a uplatněných slev.
 - ii. Poštovné není součástí nákupní ceny.
7. Vracejte vždy kompletní zboží (např. kameru i s nabíječkou a příslušenstvím).

Reklamace vadného zboží

Základní ustanovení

Prodávající: 8shop.cz, IČ 88931307, dále jen 8shop.cz

Kupující: osoba/firma uvedená na faktuře. Při rozdílných dodacích a fakturačních údajích je nutná plná moc vystavena Kupujícím.

Vada projevená v záruční době

1. Pokud není uvedeno jinak, záruční doba je od převzetí zboží Kupujícím 24 měsíců (fyzická nepodnikající osoba) nebo 12 měsíců (podnikatel; právnická osoba). Záruční doba se dále může lišit dle povahy zboží.
 - a. Veškeré baterie mají záruční dobu 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
2. Pokud kupující shledá nesrovnalosti s uváděnými a aktuálními vlastnosti výrobku, má právo se obrátit na 8shop.cz, jakožto prodejce tohoto zboží.
 - a. Emailem: info@8shop.cz
 - b. Telefonicky: +420 603 533 244
 - c. Formulářem na webové stránce www.8shop.cz/accounts.
3. 8shop.cz posoudí nárok na reklamaci ihned, v komplikovanějších případech do 3 pracovních dnů.
4. Kupující zasílá reklamované zboží na adresu Provozovny nejlevnějším možným způsobem.
 - a. Řádně zabalené, pokud možno v originálním obalu.
5. 8shop.cz má na vyřízení reklamace v krajním případě až 30 dní, ovšem naší snahou je reklamace vyřizovat ke spokojenosti zákazníka v co nejkratší době.
 - a. V případě odstranitelné vady 8shop.cz zajistí servis zboží.
 - b. V případě neodstranitelné vady:
 - i. Pokud je reklamovaný produkt stále v nabídce 8shop.cz, odesílá 8shop.cz nový produkt na dodací adresu Kupujícího či na jinou stanovenou adresu.
 - ii. Pokud reklamovaný produkt v nabídce 8shop.cz již není:
 1. Je Kupujícímu nabídnuta alternativa zboží stejné ceny, nebo
 2. Prodávající vystaví Kupujícímu dobropis ve výši ceny zboží.

Vada projevená při převzetí zboží (Dead On Arrival - DOA)

1. 8shop.cz před odesláním zásilky obvykle kontroluje jeho jakost. Pokud by tím ovšem porušil pečeť obalu, zboží odesílá bez kontroly.
2. U každého výrobku je ze strany 8shop.cz evidováno, zda-li byla kontrola provedena.
 - a. Pokud ano, není možné uplatit DOA a zboží postupuje reklamaci.
3. Pokud kupující do 24 hodin od převzetí zjistí, že zboží má výrobní vadu, je povinen o této skutečnosti informovat 8shop.cz
 - a. Emailem: info@8shop.cz nebo
 - b. Telefonicky: +420 603 533 244
4. Pokud 8shop.cz nestanoví jinak, kupující bez zbytečných odkladů odesílá zboží zpět nejlevnějším možným způsobem na adresu Provozovny.
 - a. Balík/Obálka musí být odeslána se sledovacím číslem (tracking number).
5. Po přijetí zboží na Provozovnu 8shop.cz bez odkladů zkontroluje a vyhodnotí vadu zboží a ověří nefunkčnost. Kupujícímu potvrdí/zamítne nárok na uplatnění DOA.
6. Při schválení DOA 8shop.cz odesílá nové zboží, nebo částku nákupní ceny vadného zboží na účet Kupujícího nejpozději do 10 pracovních dnů.